

SVERIGES RETURPROCESS

När du handlar från vidaXL via vidaXL.se har du som konsument rätt till lagstadgad ångerrätt samt tillgång till vår bekväma returtjänst, XLservice (villkor gäller). Vi har sammanställt båda processerna i tabellen nedan, och ytterligare information finns efteråt.

Funktion	XLservice	Lagstadgad ångerrätt
Tidsram	Inom 14 dagar efter mottagande	Inom 14 dagar efter mottagande
Återbetalning	JA – hela produktens pris	JA – hela produktens pris
Returfraktkostnader	Betalas av kunden – dras från återbetalningen (baserat på vikt)	Betalas av kunden – återbetalas ej
Vem ordnar returen	vidaXL	Du (kunden)
Orsak till retur krävs	JA + bilder (vid skada)	NEJ – ingen orsak krävs
Gäller för	Endast köp av konsumenter	Endast köp av konsumenter

1 CONTENTS

1. XLservice.....	1
a. Allmän information	1
b. Dina skyldigheter när du använder XL-tjänsten	2
c. Så här använder du XL-tjänsten.....	2
d. Returnera min produkt	2
e. Costs related to the XLService and Refund	2
2. Juridisk ångerrätt för produkter som säljs av vidaXL.....	3
a. Ångerrätt.....	3
b. Kundens skyldighet under ångerrätten	3
c. Utövande av ångerrätt och därmed sammanhängande kostnader	3
d. VidaXL: s skyldigheter vid ångerrätt	4
2 3. Undantag från den lagliga ångerrätten och XL-tjänsten.....	4
3 4. B2B-transaktioner	4
4 Bilaga 1: Mall för ångerblankett	5

1. XLSERVICE

a. ALLMÄN INFORMATION

De flesta produkter som säljs av vidaXL kan returneras inom 14 dagar efter mottagande via XLservice. Denna tjänst är endast tillgänglig för konsumenter, inte för företagskunder. Vissa produkter undantas från returrätt – mer information finns under "Undantag från ångerrätt och XLservice".

Perioden på 14 dagar börjar dagen efter att du eller någon du utsett (ej transportören) tagit emot produkten. Har du beställt flera produkter, börjar perioden efter att alla artiklar har levererats.

b. DINA SKYLDIGHETER NÄR DU ANVÄNDER XL-TJÄNSTEN

Du får undersöka produkten som du skulle göra i en butik. Om produkten används mer än nödvändigt och minskar i värde, kan detta dras av från din återbetalning. Hantera produkten varsamt och returnera den i originalförpackning.

Alla produkter som returneras måste vara fullständigt nedmonterade.

c. SÅ HÄR ANVÄNDER DU XL-TJÄNSTEN

För att använda XLservice, meddela vidaXL inom 14 dagar från mottagandet. Du kan göra detta via:

1. Vår webbchatt
2. Vårt webbformulär
3. E-post

Vänligen inkludera:

- Produktens SKU (artikelnummer, synligt på förpackning eller produktsida)
- Orsak till retur
- Om ej i originalförpackning: mått på omförpackad vara
- Bilder (särskilt vid skada)

När vi mottagit din förfrågan bekräftar vi via e-post och skickar vidare instruktioner.

d. RETURNERA MIN PRODUKT

Om din begäran uppfyller kraven organiserar vi returen. Detta kan innebära:

- Inlämning på ett paketombud
- Upphämtning av kurir på din leveransadress

vidaXL informerar dig om vilket alternativ som gäller.

e. COSTS RELATED TO THE XLSERVICE AND REFUND

En returavgift dras från din återbetalning beroende på produktens vikt:

Vikt per produkt	Returavgift
0–15 kg	199 SEK
15–30 kg	339 SEK
Över 30 kg	579 SEK

Efter att ha dragit av returavgiften får du åter alla betalningar du gjort för den returnerade produkten så snart som möjligt, senast 14 dagar efter att du meddelat vidaXL om att du vill använda XLservice.

vidaXL kan dock hålla inne återbetalningen tills produkten har returnerats eller du har lämnat bevis på att du har skickat tillbaka den – det som inträffar först.

Om inte annat avtalats sker återbetalning **med samma betalningsmetod** som användes vid köpet. Inga avgifter tas ut för återbetalningen.

Om du har köpt via Klarna kan du skjuta upp betalningen tills din retur har behandlats av vidaXL. Du hittar detta alternativ i ditt Klarna-konto.

2. JURIDISK ÅNGERRÄTT FÖR PRODUKTER SOM SÄLJS AV VIDA XL

a. ÅNGERRÄTT

För de flesta artiklar som säljs av vidaXL har du 14 dagars lagstadgad ångerrätt. Vissa produktkategorier omfattas inte av den lagstadgade ångerrätten, vars lista finns i det särskilda avsnittet "Undantag från ångerrätten och XL-tjänsten".

Ångerperioden löper ut 30 dagar efter den dag då du eller en tredje part utsedd av dig mottog produkten. Om du beställde flera produkter börjar inte ångerperioden förrän dagen efter att du fått den sista produkten.

Obs! Den juridiska ångerrätten gäller endast om du har gjort köpet som konsument.

b. KUNDENS SKYLDIGHET UNDER ÅNGERRÄTTEN

Du får undersöka och prova produkten som i en fysisk butik. Om du använder den mer än nödvändigt för bedömning, och produktens värde minskar, kan vi dra av detta vid återbetalningen. Hantera produkterna varsamt och returnera dem i originalförpackningen, om möjligt.

c. UTÖVANDE AV ÅNGERRÄTT OCH DÄRMED SAMMANHÄNGANDE KOSTNADER

För att utöva ångerrätten måste du meddela vidaXL om ditt beslut att ångra dig innan ångerfristen löper ut. Du kan meddela detta på olika sätt:

1. Via vår webbchatt.
2. Via vårt webbformulär;
3. Genom att skicka oss den europeiska modellen för ångerblankett (se nedan). Användning av detta formulär är inte obligatoriskt.

Vi föredrar ovanstående alternativ.

4. Eller i något annat otvetydigt uttalande som skickas till vidaXL på: vidaXL, Mary Kinglseystraat 1, 5928SK, Venlo, Nederländerna, webservice@vidaXL.se

I de fall du använder alternativet på vidaXLs webbplats för att ange att du använder din juridiska ångerrätt kommer vi att skicka dig en bekräftelse på mottagandet av återkallelsen utan fördröjning via säker databärare (till exempel via e-post).

Efter att du meddelat vidaXL om att du ångrar köpet ska produkten returneras så snart som möjligt, och senast inom 14 kalenderdagar från det datum du informerade oss. Du uppfyller tidsfristen om produkten skickas före 14-dagarsperiodens slut.

Returnera produkten till: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Nederländerna

Om produkten är för stor för vanlig post (t.ex. möbler), tillkommer returfraktkostnader. Dessa varierar beroende på transportör och hämtningstjänst och kan uppgå till cirka 3 000,00 SEK. Alla returfraktkostnader betalas av dig och återbetalas inte av vidaXL.

Viktigt: Om du returnerar produkten innan du informerat oss om din ångerrätt, märk paketet tydligt som ett ångerköp (t.ex. genom att bifoga en utskriven europeisk ångerblankett eller liknande). Bifoga även fraktkvitto och spårningsnummer för att underlätta behandlingen.

d. VIDAXL: S SKYLDIGHETER VID ÅNGERRÄT

Om du återkallar avtalet kommer du att återbetalas alla betalningar som gjorts fram till den punkten (för produkter som returneras med hjälp av din ångerrätt) så snart som möjligt och under alla omständigheter senast 14 dagar efter att du har informerat vidaXL om ditt beslut att dra tillbaka. Eventuella kostnader som du ådrar dig för att returnera produkterna på ditt eget sätt kommer inte att återbetalas till dig av vidaXL.

Vi kan dock försena återbetalningen tills vi har fått tillbaka produkten eller om du har bevisat att du har skickat tillbaka den, beroende på vilket som kommer först.

Om inte annat uttryckligen överenskommits kommer vi alltid att återbetala dig med samma betalningsmetod som användes för att slutföra den ursprungliga transaktionen. I vilket fall som helst kommer inga kostnader att debiteras för genomförandet av återbetalningen. Om ditt köp gjordes via Klarna har du möjlighet att skjuta upp betalningen tills din retur har behandlas av vidaXL. Du hittar det här alternativet på ditt Klarna-konto.

3. UNDANTAG FRÅN DEN LAGLIGA ÅNGERRÄTTEN OCH XL-TJÄNSTEN

Den lagliga ångerrätten och XL-tjänsten gäller inte för:

- produkter som bryts ner snabbt eller har en begränsad hållbarhet.
- produkter som inte är lämpliga att returnera på grund av hälsoskydd eller hygien och av vilka förseglingen har brutits efter leverans (till exempel: kosmetika).
- Anpassade produkter som tydligt är avsedda för en viss person (till exempel: en t-shirt tryckt enligt dina specifikationer);
- ljud- och videoinspelningar samt datorprogram där förseglingen har brutits efter leverans (till exempel: en förseglad DVD som innehåller en viss film);
- produkter som blandas med andra ämnen efter leverans på grund av sin karaktär (till exempel: bensen efter fyllning av tanken).
- alkoholhaltiga drycker vars pris har överenskommits vid slutförandet av ett konsumentköp, men vars leverans endast kan ske efter trettio dagar eller mer och vars verkliga värde är beroende av fluktuationer på marknaden över vilken näringsidkaren inte har något inflytande (till exempel: säsongsbetonade viner);
- enstaka tidningar, tidskrifter eller periodisk litteratur. Products that spoil quickly or have a limited shelf life;

4. B2B-TRANSAKTIONER

Som företagskund har du inte rätt till en ångerperiod. Se affärsvillkoren för bestämmelser som gäller för företagskunder.

BILAGA 1: MALL FÖR ÅNGERBLANKETT

(fyll endast i och returnera detta formulär när du vill återkalla avtalet)

Till : vidaXL International B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Nehterlands,
webservice@vidaxl.se

Jag/vi* informerar dig härmed om att jag/vi* vill frånträda avtalet om försäljning av följande produkt(er):

[indikation på produkt(er)]:

Beställd*/mottagen * [mottagningsdatum för produkter]:

Konsumentens namn:

Konsumentens adress:

Underskrift (endast tillämpligt när detta formulär lämnas in på papper):

.....

*Stryk det ej tillämpliga.